

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

Baterías de indicadores

**GUÍA PARA UNIRSE Y PARTICIPAR EN LAS
BATERÍAS DE INDICADORES**

Ventajas de participar en las baterías de indicadores

- Conocer qué indicadores pueden utilizarse para medir la gestión de una organización según el Modelo de Gestión Avanzada.
- Ver los resultados de otras empresas y organizaciones.
- Ver cómo estamos respecto a otras organizaciones semejantes a la nuestra.
- Identificar las organizaciones con los mejores resultados, ponernos en contacto con éstas y seguir avanzando en el aprendizaje a través de "las mejores".

Requisitos para participar en la Batería de Indicadores

Pueden participar en este intercambio de datos las organizaciones **Colaboradoras de EUSKALIT**. Si quieres saber si tu organización es colaboradora de EUSKALIT, [pincha aquí](#).

Además, las organizaciones que participan en esta Batería de Indicadores se comprometen a respetar los siguientes puntos:

- Hacer públicos entre las participantes de la batería los datos reales de su organización en los diferentes ítems.
- Utilizar las fórmulas de conversión propuestas por EUSKALIT en los ítems de medición de la satisfacción, en caso de obtener los datos en escalas diferentes al 0-10 (por ejemplo de 1 a 3, de 1 a 5, etc.).
- Proponer una persona de contacto para que el resto de organizaciones participantes puedan contactar con ella, en caso de querer profundizar en las buenas prácticas, visitar su organización etc.

En caso de detectar que alguna organización no cumple alguno de estos compromisos EUSKALIT se reserva el derecho a bloquear su acceso a esta herramienta.

Instrucciones para participar en las Baterías de Indicadores

Paso 1. Cómo participar en la Batería de indicadores

Para participar en la Batería de Indicadores, tu organización debe ser colaboradora de EUSKALIT. Si deseas hacerla colaboradora, [entra aquí](#). Cuando efectúes la inscripción, recibirás un correo electrónico que confirmará el alta, y que deberás guardar, ya que contiene las claves necesarias (nombre de persona usuaria y contraseña) para acceder a la Batería de Indicadores.

Paso 2. Cómo darse de alta en la Batería de indicadores sectorial más apropiada

La Batería de Indicadores de EUSKALIT está formada por varias baterías sectoriales, cuyos indicadores son mejorados y revisados por las organizaciones participantes y la persona de referencia para el sector en EUSKALIT.

Antes de darse de alta en la batería, se debe contactar con EUSKALIT donde una persona te asesorará sobre la batería más apropiada para tu organización y te guiará en el proceso de inscripción en la misma.

Paso 3. introducir tus datos y visualizar los del 'total' de organizaciones participantes

Una vez realizado el paso anterior, ya puedes realizar la inscripción y entrar en la **Batería de Indicadores** seleccionada.

Rellenando los datos de acceso (CIF y clave de entidad colaboradora), podrás introducir tus datos, visualizar los resultados de todas las organizaciones, y seguir aprendiendo a través de diferentes canales (indicadores Batería CEX, contactando con las 'mejores' organizaciones participantes, etc.).