KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

KnowInn

**Compromisos de Organizaciones y
Participantes**

MATRÍCULAS, FACTURAS Y PAGOS

Las matrículas siempre deberán abonarse previamente al inicio de cada curso, inmediatamente después de formalizar la matrícula.

Los datos que aparecerán en la factura serán los que la organización facilite en el paso Datos para la emisión de factura del proceso de inscripción online. La identificación y localización de facturas se corresponderá con esta información.

Una matrícula se podrá anular con opción al abono correspondiente a la misma o con opción a un cambio de convocatoria si se notifica a EUSKALIT por escrito como mínimo con 10 días naturales de antelación a namarika@euskalit.net.

No se harán devoluciones de cursos ya iniciados. No se reembolsará ninguna cantidad del pago realizado a quienes no obtengan el certificado de aprovechamiento del curso.

De un año a otro, no se trasladarán matrículas ni se harán devoluciones de pagos.

CERTIFICADOS DE APROVECHAMIENTO

Para obtener el certificado de aprovechamiento será necesario cumplir con todos los compromisos del curso: realización de autoformación, test y asistencia a sesiones grupales. Los requisitos mínimos de asistencia establecidos a las sesiones grupales son los siguientes:

- Para cursos de 2 sesiones: obligatoria asistencia al 100%.
- Para cursos de 3 a 6 sesiones: sólo es posible faltar a más de una jornada.

APOYOS PERSONALIZADOS

(en aquellos cursos en que estén programados)

No se tendrá derecho a los apoyos personalizados en los siguientes casos:

- Cuando al menos una persona de la organización no cumpla los requisitos de asistencia mínimos establecidos o ninguna persona de la organización asista a la primera sesión grupal.
- Cuando los alumnos/as deseen trabajar el proyecto en una tercera organización (por ejemplo, un proyecto en casa de un cliente).
- Cuando la persona que realice el curso sea una persona trabajando en una empresa unipersonal, una persona individual o desempleada.

- Cuando la persona no trabaje sobre un proyecto de aplicación real y trabaje sobre una situación, empresa u organización ficticia o simulada.

Todos los apoyos programados deberán celebrarse en el año de inicio del curso. No se podrán atrasar al año siguiente los apoyos personalizados de ningún curso.

Las empresas de fuera de la CAPV tendrán que abonar los gastos ocasionados por el desplazamiento a la persona formadora si desean recibir los apoyos personalizados programados en sus instalaciones.

CAMBIOS EN LA PROGRAMACIÓN

En casos excepcionales y debidamente justificados, EUSKALIT podrá asignar la impartición de algún curso a una entidad o profesorado diferente de las que aparecen publicitadas en este programa.

INICIO DE CURSOS

Si una semana antes de la impartición de una convocatoria no existiese un número suficiente de personas matriculadas, EUSKALIT se reserva el derecho de suspender la impartición del curso y devolverá íntegramente el importe de la matrícula a quiénes ya la hubieran abonado.

EUSKALIT no se comunicará con el alumnado matriculado ni con sus organizaciones para recordarles el inicio del curso. Tan solo lo hará en caso de suspensiones.

INCONVENIENTES AMBIENTALES Y DE SALUD

EUSKALIT no se responsabilizará de los inconvenientes que puedan afectar a las personas matriculadas y que puedan derivarse de:

- razones meteorológicas u otras razones mayores, salvo en el caso de que más del 50% se hayan visto afectadas por las inclemencias estacionales o similares
- inconvenientes derivados de situaciones de pandemia.

En caso de que una persona no pueda asistir a un curso debido a una enfermedad, bien la organización o la persona afectada deberán notificar a EUSKALIT si desean sustituirla por otra persona en el curso al que originalmente se ha matriculado. No se trasladan matrículas de un año a otro ni se hacen devoluciones de pagos.